

## 2. Порядок обращения и записи на прием в поликлиническое отделение медико-санитарной части.

В медико-санитарной части АО «ПО «УОМЗ» оказывается первичная медико - санитарная помощь.

2.1. Первичная медико - санитарная помощь включает в себя первичную врачебную медико -санитарную помощь, которая оказывается врачами – терапевтами, и первичную специализированную медико - санитарную помощь, которая оказывается врачами - специалистами разного профиля по направлению врачей - терапевтов, или при самостоятельном обращении пациента в медико - санитарную часть.

Первичная медико - санитарная помощь оказывается в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, рекомендуемыми в Российской Федерации.

Первичная медико - санитарная помощь может предоставляться в плановой и неотложной формах. В плановой форме медицинская помощь предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - полис ОМС), паспорта гражданина Российской Федерации и на основании прикрепления пациента к медико-санитарной части. Пациентам, не имеющим прикрепления к МСЧ по ОМС, медицинская помощь оказывается на платной основе или на основании полиса добровольного медицинского страхования.

Неотложная медицинская помощь оказывается независимо от прикрепления пациента.

2.2. Для получения первичной медико-санитарной помощи пациент обращается в регистратуру, где обязан представить следующие документы:

Паспорт – для получения разового (гостевого) пропуска;

Действующий страховой полис ОМС;

СНИЛС

Гарантийное письмо – для застрахованных по добровольному страхованию.

2.3. При первом обращении в регистратуре оформляется медицинская амбулаторная карта (Учетная форма 026/у утвержденная приказом МЗ РФ от 15.12.2014 №834н), в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

Фамилия, имя, отчество – полностью, пол, дата и год рождения, адрес регистрации, адрес проживания, данные паспорта, номер страхового полиса ОМС, название страховой компании, номер СНИЛС, номер телефона пациента и ближайшего родственника.

Для сотрудников АО «ПО «УОМЗ» - номер или название структурного подразделения, должность.

В регистратуре пациент обслуживается в порядке живой очереди, исключения составляют категории граждан имеющих право на обслуживании вне очереди по закону.

2.4. Медицинская карта является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре, на руки пациенту не выдается, передается в кабинет приема только сотрудниками поликлиники.

2.5. Запись на прием к врачу осуществляется в регистратуре, в день обращения при наличии талонов на прием к соответствующему специалисту. Так же записаться можно по телефонам **(343)229-81-12; (343) 229-88-33** или очно при обращении в регистратуру. На повторный прием запись осуществляется лечащим врачом на удобное для пациента время и с учетом имеющейся свободной даты и времени.

Время, выделяемое на амбулаторный прием пациента, определено действующими расчетными нормативами, исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утвержденной распоряжением главного врача.

2.6. Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяются лечащим врачом, в соответствии со стандартами, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, рекомендуемыми в Российской Федерации. по конкретной нозологической форме (заболеванию).

Лабораторно-диагностические методы исследования проводятся на основании направления от лечащего врача или врача-специалиста медико-санитарной части АО «ПО «УОМЗ», при наличии медицинских показаний и в соответствии со стандартами, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями.

Направления на лабораторно-диагностические методы исследования, полученные в других медицинских учреждениях, обслуживаются на платной основе.

2.7. Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне очереди.

2.8. Информацию о времени приема всех служб и врачей пациент может получить в регистратуре, на справочном табло, информационной стене в холле и на сайте медико-санитарной части.